

SolidBank® 601 AVAYA VoIP 100

Hangrögzítő Berendezés

Voice over IP mellékek rögzítéséhez AVAYA DMCC-API felületen



Gyári megoldás	AVAYA Compliance Tested megoldás.
Automatikus működés	Az adatforgalom önálló rögzítése.
Nagy mennyiségű adat	Tömörítéstől függően akár 62.500 óra online elérhetőségű hangadat tárolása.
Működés ellenőrzés, távfelügyelet	Az állapot- és működés ellenőrzések webes felületen keresztül érhetők el.
Riasztások	SNMP képesség.
Jogosultsági rendszer	Több szintű hozzáférés biztosítása a hangrögzítő rendszeréhez; jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel.
Naplózás	A működési állapotok és a felhasználói tevékenységek rögzítése.
Szerviz és támogatás	Gyors és hatékony szerviz, technikai felület biztosítása, valamint teljes körű gyártói támogatás.
Egyszerű archiválás	Opcionális FTP kliens segítségével.



A **SolidBank® 601** termékcsaládban a kis- és közepes vállalkozásoktól kezdve a nagyvállalatokig, a magánszektorból az állami szervezeteken át a fegyveres testületekig és szakszolgálatokig mindenki megtalálja a számára optimális hangrögzítő berendezést.

A termékcsalád tagjaival a rögzítési és visszakeresési műveletek egyszerűvé és hatékonyá válnak, az egyedi fejlesztésű céhardver és szoftverelemek pedig gondoskodnak az adatok maximális biztonságáról. A hívásokban rejlő információk hosszú távon megőrződnek, bármikor visszahallgathatók, és igény szerint felhasználhatók, legyen szó akár üzleti adatok rögzítéséről, marketinginformációk gyűjtéséről vagy munkafolyamatok minőségének javításáról.

A berendezésekből igény esetén összetett rendszerek is építhetők (DSR SolidLog®), mely megoldásokban archiválási és megnövelt adattárolási szolgáltatásokat is kínálunk. A termékcsalád legújabb tagja a Voice over IP jelforrások AVAYA DMCC-API felületen történő rögzítésére kifejlesztett **SolidBank® 601 AVAYA VoIP 100** berendezés.



Felvétel

Korszerű felületek - a berendezés az AVAYA által támogatott és hivatalosan tesztelt DMCC-API felületen képes az IP forgalmat tükrözés nélkül rögzíteni.

Nagy kapacitás - akár 100 VoIP beszédcsatorna forgalmának rögzítése, egyetlen berendezésben. A csatornák száma egyesével bővíthető, max. 100-ig, a megfelelő számú licenz megvásárlásával.

Hangdokumentálás - kiegészítő adatok tárolása a felvételek mellé, melyek alapján egy adott beszélgetésből több fontos információ is kinyerhető, és a beszélgetések visszakeresése is egyszerűbb.

Adatformátum - a berendezés képes a legelterjedtebb adatformátumok rögzítésére. G.723 esetén rögzíthető a legnagyobb adatmennyiség, és ez biztosítja az elérhető legrövidebb letöltési időt a visszahallgatásnál.



Lejátszás

Felvételek elérése - a rögzített hívások és hívásinformációk kliensprogrammal, vagy webes felületen keresztül böngészőprogrammal érhetők el és ezek segítségével kezelhetők.

Rugalmas keresés - a tárolt kiegészítő információk segítségével célzott keresésre van mód, a felvételek megadott paraméterekkel szűrhetők és listázhatók. A szűrési feltételek igény szerint kombinálhatók, ezzel is támogatva a célzott visszakeresést.

Exportálás - a rögzített felvételek a biztonsági szempontok figyelembevételével többféle formátumban is elmenthetők, mellékletként csatolhatók és továbbküldhetők, vagy webes felületeken közzétehetők.

Biztonság - a berendezés több szintű, rugalmasan paraméterezhető jogosultsági rendszerrel van felvértezve, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáféréseket, és egy adott felhasználó számára csak meghatározott munkafolyamatok elvégzését teszi lehetővé.

SoliDBank® 601 AVAYA VoIP 100

Hangrögzítő Berendezés

Voice over IP mellékek rögzítéséhez
AVAYA DMCC-API felületen



Hangrögzítési specifikáció

Egyidejűleg rögzíthető csatornák maximális száma	• licenstől függően max. 100
Rögzíthető jelforrások	• AVAYA DMCC-API (Communication Manager 5.1, AES 4.2)
Felvételindítás	• automatikus
Tároló média	• 3,5" HDD
Adattárolás formátuma (a jelforrás kódolása alapján)	• G.711 (tömörítetlen) • G.723, (tömörített 2 x 6,3 Kbit/s) • G.729, G.729A (tömörített, 2 x 8 Kbit/s)
Tárolókapacitás	• G.711 (tömörítetlen) 6.250 óra • G.723 (tömörített) 62.500 óra • G.729 (tömörített) 50.000 óra
Felvéteellistázás, visszahallgatás	Gigabites Ethernet hálózaton: • webes felületen keresztül • DSR EasyReplay kliens alkalmazással
Visszakeresést segítő kiegészítő információk	• a felvételindítás időpontja • hívás hossza • hívó és hívott fél telefonszáma • mellékhez társított név (opcionális) • hívás iránya • kódolás
Felvételek letöltése	• böngésző használatával • DSR EasyReplay kliens alkalmazással
Riasztás	• webes felületen keresztül • SNMP-n keresztül

Műszaki adatok

Tápfeszültség	100-240 V AC, 6-3A, 47-63 Hz
Teljesítmény felvétel	max. 160 W
Berendezés tömege	3 kg
Méretek	19" rack szekrénybe szerelhető, 2U magas, 500 mm mély
Hőmérséklet	üzemi: +5...+50 °C tárolási: -30...+60 °C
Páratartalom	üzemi: 10...90 % RH tárolási: 5...95 % RH
Hőmérséklet változása	üzemi: max. 20 °C/óra tárolási: max. 30 °C/óra



Az Ön viszonteladója:



Iroda: H-1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 19/G
Tel.: +36 1 464 4380 • Fax: +36 1 371 1788 • e-mail: support@dsr.hu



www.dsr.hu

A DSR Kft. a változtatás jogát fenntartja!