

# SoliDBank® 601 Flat E1

## Hangrögzítő Berendezés

ISDN30 (E1) vonalakhöz



<b>Automatikus működés</b>	Az adatforgalom önálló rögzítése.
<b>Nagy kapacitás</b>	Tömörítéstől függően 20.800 óra online elérhetőségű hangadat tárolása.
<b>Működés ellenőrzés, távfelügyelet</b>	Az állapot- és működés ellenőrzések webes felületen keresztül érhetők el.
<b>Riasztások</b>	SNMP képesség.
<b>Jogosultsági rendszer</b>	Többszintű hozzáférés biztosítása a hangrögzítő rendszeréhez; jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel.
<b>Naplózás</b>	A működési állapotok és a felhasználói tevékenységek rögzítése.
<b>Szerviz és támogatás</b>	Gyors és hatékony szerviz, valamint teljes körű gyártói támogatás.
<b>Egyszerű archiválás</b>	SLDcenter segítségével.



A **SoliDBank® 601** termékcsaládban a kis- és közepes vállalkozásoktól kezdve a nagyvállalatokig, a magánszektorból az állami szervezeteken át a fegyveres testületekig és szakszolgálatokig mindenki megtalálja a számára optimális hangrögzítő berendezést.

A termékcsalád tagjaival a rögzítési és visszakeresési műveletek egyszerűvé és hatékonyá válnak, az egyedi fejlesztésű céhardver és szoftverelemek pedig gondoskodnak az adatok maximális biztonságáról. A hívásokban rejlő információk hosszú távon megőrződnek, bármikor visszahallgathatók és igény szerint felhasználhatók, legyen szó akár üzleti adatok rögzítéséről, marketinginformációk gyűjtéséről vagy munkafolyamatok minőségének javításáról.

A berendezésekből igény esetén összetett rendszerek is építhetők (DSR SoliDLog®), melyekben archiválási és megnövelt adattárolási megoldásokat is kínálunk. A termékcsalád ISDN30 jelforrások rögzítésére kifejlesztett, nagy csatornaszámú tagja a **SoliDBank® 601 Flat E1** berendezés.



### Felvétel

**Rugalmas kiépítés** - maximum 30 csatorna beszédforgalmának rögzítése ISDN30 (E1) vonalon.

**Többféle felvételiindítás** - a berendezés a digitális jelzések értelmezése alapján képes indítani és leállítani a rögzítést, valamint CTI parancsok fogadására is alkalmas.

**Hangdokumentálás** - kiegészítő adatok tárolása a felvételek mellé, melyek alapján egy adott beszélgetésből több fontos információ is kinyerhető, és a beszélgetések visszakeresése is egyszerűbb.

**Tömörítés** - megnövekedett telefonforgalom esetén a tömörítési opció igénybevételel ugyanakkora tárolóhelyen nyolcszoros adatt mennyiség rögzíthető. A tömörített adatok visszahallgatásánál csökken a letöltési idő.



### Lejátszás

**Felvételek elérése** - a rögzített hívások és hívásinformációk kliensprogrammal, vagy webes felületen keresztül böngészőprogrammal érhetők el és ezek segítségével kezelhetők.

**Rugalmas keresés** - a tárolt kiegészítő információk segítségével célzott keresésre van mód, a felvételek megadott paraméterekkel szűrhetők és listázhatók. A szűrési feltételek igény szerint kombinálhatók, ezzel is támogatva a célzott visszakeresést.

**Exportálás** - a rögzített felvételek a biztonsági szempontok figyelembevételével többféle formátumban is elmenthetők, mellékletként csatolhatók és továbbküldhetők, vagy webes felületeken közzétehetőek.

**Biztonság** - a berendezés többszintű, rugalmasan paraméterezhető jogosultsági rendszerrel van felvértezve, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáféréseket, és egy adott felhasználó számára csak meghatározott munkafolyamatok elvégzését teszi lehetővé.

# SoliDBank® 601 Flat E1

## Hangrögzítő Berendezés

ISDN30 (E1) vonalakhoz



### Hangrögzítési specifikáció

Egyidejűleg rögzíthető csatornák száma	max. 30
Rögzíthető jelforrások	ISDN30 (E1) (DSS1, QSIG)
Felvételindítás	<ul style="list-style-type: none"><li>Ethernet hálózat: a CTI felületen küldött parancsra</li><li>ISDN bemenetek: beszédkapcsolat felépülésekor és bontásakor (D csatorna jelzése alapján)</li></ul>
Tároló média	a HDD valóban tükrözhető*
Adattárolás formátuma (csatornánként állítható)	tömörítetlen: G.711 A-Law PCM (64 Kbit/s); tömörített: Speex SPX (8 Kbit/s)
Tárolókapacitás	tömörítetlen: max. 2.600 óra; tömörített: max. 20.800 óra
Felvételestázas, visszahallgatás	10/100 Base-T Ethernet hálózaton: <ul style="list-style-type: none"><li>webes felületű kliens alkalmazással, Internet böngészővel</li><li>DSR EasyReplay alkalmazással</li></ul>
Visszakeresést segítő kiegészítő információk	<ul style="list-style-type: none"><li>mellék és távoli fél száma</li><li>hívás iránya</li><li>ügyintéző és ügyfél azonosítója</li><li>felvétel kezdő időpontja, hossza</li><li>csatornaazonosító</li><li>hívásátadás forrása</li><li>szöveges megjegyzés</li></ul>
Felvételek munkaállomásra történő mentése	<ul style="list-style-type: none"><li>böngésző használatával</li><li>DSR EasyReplay kliens alkalmazással</li></ul>
Riasztás	<ul style="list-style-type: none"><li>alarm LED</li><li>webes felületen keresztül</li><li>SNMP-n keresztül</li></ul>

\* C4-es tömörítés alkalmazásakor a HDD nem tükrözhető

### Műszaki adatok

Ethernet port	10/100 Base-T (RJ45) hálózatos kezelésre, kiszolgálásra
Soros port	RS232 (9 pólusú DSUB) karbantartási funkciókra
Tápfeszültség	100-240 V AC, 1.5A, 50-60 Hz, vagy 48 V DC
Teljesítmény felvétel	max. 35 W (kiépítéstől függően)
Mechanikai kivitel	19" rack szekrénybe szerelhető, Flat kivitel
Méret	1U magas, 300 mm mély
Hőmérséklet	üzemi: +10...+40 °C / tárolási: -30...+60 °C
Páratartalom	üzemi: 10...90 % RH / tárolási: 5...95 % RH
Hőmérséklet változása	üzemi: max. 20 °C/óra / tárolási: max. 30 °C/óra
Bemeneti csatlakozó	RJ45 csatlakozó (120 Ohm szimmetrikus)



Az Ön viszonteladója:



Iroda: H-1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 19/G

Tel.: +36 1 464 4380 • Fax: +36 1 371 1788 • e-mail: support@dsr.hu



[www.dsr.hu](http://www.dsr.hu)

A DSR Kft. a változtatás jogát fenntartja!