

Automatikus működés

Az adatforgalom önálló rögzítése.

Nagy kapacitás

Tömörítéstől függően 20.800 óra on-line elérhetőségű hangadat tárolása.

Működés ellenőrzés, távfelügyelet

Az állapot- és működés ellenőrzések webes felületen keresztül érhetők el.

Riasztások

SNMP képesség.

Jogosultsági rendszer

Többszintű hozzáférés biztosítása a hangrögzítő rendszeréhez; jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel.

Naplózás

A működési állapotok és a felhasználói tevékenységek rögzítése.

Szerviz és támogatás

Gyors és hatékony szerviz, valamint teljes körű gyártói támogatás.

Egyszerű archiválás

SLDCenter segítségével.

A SolidBank® 601 termékcsaládban a kis- és közepes vállalkozásoktól kezdve a nagyvállalatokig, a magánszektortól az állami szervezeteken át a fegyveres testületekig és szakszolgálatokig mindenki megtalálja a számára optimális hangrögzítő berendezést.

A termékcsalád tagjaival a rögzítési és visszakeresési műveletek egyszerűvé és hatékonyává válnak, az egyedi fejlesztésű célhardver és szoftverelemek pedig gondoskodnak az adatok maximális biztonságáról. A hívásokban rejlő információk hosszú távon megőrződnek, bármikor visszahallgathatók és igény szerint felhasználhatók, legyen szó akár üzleti adatok rögzítéséről, marketinginformációk gyűjtéséről vagy munkafolyamatok minőségének javításáról.

A berendezésekből igény esetén összetett rendszerek is építhetők (DSR SolidLog®), melyekben archiválási és megnövelt adattárolási megoldásokat is kínálunk.

A termékcsalád ISDN30 jelforrások rögzítésére kifejlesztett, nagy csatornaszámú tagja a SolidBank® 601 Flat E1 berendezés.

Felvétel

Rugalmas kiépítés – maximum 30 csatorna beszédforgalmának rögzítése ISDN30 (E1) vonalon.

Többféle felvételinđítás – a berendezés a digitális jelzések értelmezése alapján képes indítani és leállítani a rögzítést, valamint CTI parancsok fogadására is alkalmas.

Hangdokumentálás – kiegészítő adatok tárolása a felvételek mellé, melyek alapján egy adott beszélgetésből több fontos információ is kinyerhető, és a beszélgetések visszakeresése is egyszerűbb.

Tömörítés – megnövekedett telefonforgalom esetén a tömörítési opció igénybevételével ugyanakkora tárolóhelyen nyolcszoros adatmennyiség is rögzíthető. A tömörített adatok visszahallgatásánál csökken a letöltési idő.

Lejátszás

Felvételek elérése – a rögzített hívások és hívásinformációk kliensprogrammal, vagy webes felületen keresztül böngészőprogrammal érhetők el és ezek segítségével kezelhetők.

Rugalmas keresés – a tárolt kiegészítő információk segítségével célzott keresésre van mód, a felvételek megadott paraméterekkel szűrhetők és listázhatók. A szűrési feltételek igény szerint kombinálhatók, ezzel is támogatva a célzott visszakeresést.

Exportálás – a rögzített felvételek a biztonsági szempontok figyelembevételével többféle formátumban is elmenthetők, mellékletként csatolhatók és továbbküldhetők, vagy webes felületeken közzétehetők.

Biztonság – a berendezés többszintű, rugalmasan paraméterezhető jogosultsági rendszerrel van felvértezve, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáféréseket, és egy adott felhasználó számára csak meghatározott munkafolyamatok elvégzését teszi lehetővé.

Hangrögzítési specifikáció	
Egyidejűleg rögzíthető csatornák száma	<ul style="list-style-type: none"> max. 30
Rögzíthető jelforrások	<ul style="list-style-type: none"> ISDN30 (E1) (DSS1, QSIG)
Felvételindítás	<ul style="list-style-type: none"> Ethernet hálózat: a CTI felületen küldött parancsra ISDN bemenetek: beszédkapcsolat felépülésekor és bontásakor (D csatorna jelzése alapján)
Tároló média	tükrözhető 2,5" HDD*
Adattárolás formátuma (csatornánként állítható)	<ul style="list-style-type: none"> tömörítetlen: G.711 A-Law PCM (64 Kbit/s) tömörített: Speex SPX (8 Kbit/s)
Tárolókapacitás	<ul style="list-style-type: none"> tömörítetlen: max. 2.600 óra tömörített: max. 20.800 óra
Felvéteellistázás, visszahallgatás	<p>10/100 Base-T Ethernet hálózaton:</p> <ul style="list-style-type: none"> webes felületű kliens alkalmazással, Internet böngészővel DSR EasyReplay alkalmazással
Visszakeresést segítő kiegészítő információk	<ul style="list-style-type: none"> mellék és távoli fél száma hívás iránya ügyintéző és ügyfél azonosítója felvétel kezdő időpontja, hossza csatornaazonosító hívásátadás forrása szöveges megjegyzés
Felvételek munkaállomásra történő mentése	<ul style="list-style-type: none"> böngésző használatával DSR EasyReplay kliens alkalmazással
Riasztás	<ul style="list-style-type: none"> alarm LED webes felületen keresztül SNMP-n keresztül

Műszaki adatok	
Ethernet port	10/100 Base-T (RJ45) hálózatos kezelésre, kiszolgálásra
Soros port	RS232 (9 pólusú DSUB) karbantartási funkciókra
Tápfeszültség	100-240 V AC, 1.5A, 50-60 Hz, vagy 48 V DC
Teljesítmény felvétel	max. 35 W (kiépítéstől függően)
Mechanikai kivitel	19" rack szekrénybe szerelhető, Flat kivitel
Méretek	1U magas, 300 mm mély
Hőmérséklet	üzemi: +10...+40 °C / tárolási: -30...+60 °C
Páratartalom	üzemi: 10...90 % RH / tárolási: 5...95 % RH
Hőmérséklet változása	üzemi: max. 20 °C/óra / tárolási: max. 30 °C/óra
Bemeneti csatlakozó	RJ45 csatlakozó (120 Ohm szimmetrikus)

* C4-es tömörítés alkalmazásakor a HDD nem tükrözhető