

SoliDBank® 601 Compact E1

Hangrögzítő Berendezés

ISDN30 (E1) vonalakhoz



Automatikus működés	Az adatforgalom önálló rögzítése.
Nagy kapacitás	Tömörítéstől függően 20.800 óra online elérhetőségű hangadat tárolása.
Működés ellenőrzés, távfelügyelet	Az állapot- és működés ellenőrzések webes felületen keresztül érhetők el.
Riasztások	SNMP képesség.
Jogosultsági rendszer	Többszintű hozzáférés biztosítása a hangrögzítő rendszeréhez; jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel.
Naplózás	A működési állapotok és a felhasználói tevékenységek rögzítése.
Szerviz és támogatás	Gyors és hatékony szerviz, valamint teljes körű gyártói támogatás.
Egyszerű archiválás	SLDcenter segítségével.



A **SoliDBank® 601** termékcsaládban a kis- és közepes vállalkozásoktól kezdve a nagyvállalatokig, a magánszekortól az állami szervezeteken át a fegyveres testületekig és szakszolgálatokig mindenki megtalálja a számára optimális hangrögzítő berendezést.

A termékcsalád tagjaival a rögzítési és visszakeresési műveletek egyszerűvé és hatékonyá válnak, az egyedi fejlesztésű céhardver és szoftverelemek pedig gondoskodnak az adatok maximális biztonságáról. A hívásokban rejlő információk hosszú távon megőrződnek, bármikor visszahallgathatók és igény szerint felhasználhatók, legyen szó akár üzleti adatok rögzítéséről, marketinginformációk gyűjtéséről vagy munkafolyamatok minőségének javításáról.

A berendezésekből igény esetén összetett rendszerek is építhetők (DSR SoliDLog®), melyekben archiválási és megnövelt adattárolási megoldásokat is kínálunk. A termékcsalád ISDN30 jelforrások rögzítésére kifejlesztett, nagy csatornaszámú tagja a **SoliDBank® 601 Compact E1** berendezés.



Felvétel

Rugalmas kiépítés - maximum 30 csatorna beszédforgalmának rögzítése ISDN30 (E1) vonalon.

Többféle felvételindítás - a berendezés a digitális jelzések értelmezése alapján képes indítani és leállítani a rögzítést, valamint CTI parancsok fogadására is alkalmas.

Hangdokumentálás - kiegészítő adatok tárolása a felvételek mellé, melyek alapján egy adott beszélgetésből több fontos információ is kinyerhető, és a beszélgetések visszakeresése is egyszerűbb.

Tömörítés - megnövekedett telefonforgalom esetén a tömörítési opció igénybevételel ugyanakkora tárolóhelyen nyolcszoros adatt mennyiség rögzíthető. A tömörített adatok visszahallgatásánál csökken a letöltési idő.



Lejátszás

Felvételek elérése - a rögzített hívások és hívásinformációk kliensprogrammal, vagy webes felületen keresztül böngészőprogrammal érhetők el és ezek segítségével kezelhetők.

Rugalmas keresés - a tárolt kiegészítő információk segítségével célzott keresésre van mód, a felvételek megadott paraméterekkel szűrhetők és listázhatók. A szűrési feltételek igény szerint kombinálhatók, ezzel is támogatva a célzott visszakeresést.

Exportálás - a rögzített felvételek a biztonsági szempontok figyelembevételével többféle formátumban is elmenthetők, mellékletként csatolhatók és továbbküldhetők, vagy webes felületeken közzétehetőek.

Biztonság - a berendezés többszintű, rugalmasan paraméterezhető jogosultsági rendszerrel van felvértezve, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáféréseket, és egy adott felhasználó számára csak meghatározott munkafolyamatok elvégzését teszi lehetővé.

SoliDBank® 601 Compact E1

Hangrögzítő Berendezés

ISDN30 (E1) vonalakhoz



Hangrögzítési specifikáció

Egyidejűleg rögzíthető csatornák száma	max. 30
Rögzíthető jelforrások	ISDN30 (E1) (DSS1, QSIG)
Felvételindítás	<ul style="list-style-type: none">Ethernet hálózat: a CTI felületen küldött parancsraISDN bemenetek: beszédkapcsolat felépülésekor és bontásakor (D csatorna jelzése alapján)
Tároló média	tükrözhető, 2,5" HDD*
Adattárolás formátuma (csatornánként állítható)	tömörítetlen: G.711 A-Law PCM (64 Kbit/s); tömörített: Speex SPX (8 Kbit/s)
Tárolókapacitás	tömörítetlen: max. 2.600 óra; tömörített: max. 20.800 óra
Felvételeshívás, visszahallgatás	10/100 Base-T Ethernet hálózaton: <ul style="list-style-type: none">webes felületű kliens alkalmazással, Internet böngészővelDSR EasyReplay alkalmazással
Visszakeresést segítő kiegészítő információk	<ul style="list-style-type: none">mellék és távoli fél számahívás irányaügyintéző és ügyfél azonosítójafelvétel kezdő időpontja, hossza <ul style="list-style-type: none">csatornaazonosítóhívásátadás forrásaszöveges megjegyzés
Felvételek munkaállomásra történő mentése	<ul style="list-style-type: none">böngésző használatávalDSR EasyReplay kliens alkalmazással
Riasztás	<ul style="list-style-type: none">alarm LEDwebes felületen keresztülSNMP-n keresztül

* C4-es tömörítés alkalmazásakor a HDD nem tükrözhető

Műszaki adatok

Ethernet port	10/100 Base-T (RJ45) hálózatos kezelésre, kiszolgálásra
Soros port	RS232 (9 pólusú DSUB) karbantartási funkciókra
Tápfeszültség	100-240 V AC, 1.5A, 50-60 Hz, vagy 48 V DC
Teljesítmény felvétel	max. 35 W (kiéptéstől függően)
Mechanikai kivétel	asztali, kompakt kivétel
Méret	285 mm széles, 75 mm magas, 220 mm mély
Hőmérséklet	üzemi: +10...+40 °C / tárolási: -30...+60 °C
Páratartalom	üzemi: 10...90 % RH / tárolási: 5...95 % RH
Hőmérséklet változása	üzemi: max. 20 °C/óra / tárolási: max. 30 °C/óra
Bemeneti csatlakozó	RJ45 csatlakozó (120 Ohm szimmetrikus)



Az Ön viszonteladója:



Iroda: H-1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 19/G

Tel.: +36 1 464 4380 • Fax: +36 1 371 1788 • e-mail: support@dsr.hu



www.dsr.hu

A DSR Kft. a változtatás jogát fenntartja!