

# SoliDBank® 601 Blade E1

## Hangrögzítő Berendezés

ISDN30 (E1) vonalakhoz



### Automatikus működés

Az adatforgalom önálló rögzítése.

### Nagy kapacitás

Tömörítéstől függően 20.800 óra online elérhetőségű hangadat tárolása.

### Működés ellenőrzés, távfelügyelet

Az állapot- és működés ellenőrzések webes felületen keresztül érhetők el.

### Riasztások

SNMP képesség.

### Jogosultsági rendszer

Többszintű hozzáférés biztosítása a hangrögzítő rendszeréhez; jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel.

### Naplózás

A működési állapotok és a felhasználói tevékenységek rögzítése.

### Szerviz és támogatás

Gyors és hatékony szerviz, valamint teljes körű gyártói támogatás.

### Egyszerű archiválás

SLDCenter segítségével.



A **SoliDBank® 601** termékcsaládban a kis- és közepes vállalkozásoktól kezdve a nagyvállalatokig, a magánszektortól az állami szervezeteken át a fegyveres testületekig és szakszolgáltatokig mindenki megtalálja a számára optimális hangrögzítő berendezést.

A termékcsalád tagjaival a rögzítési és visszakeresési műveletek egyszerűvé és hatékonyá válnak, az egyedi fejlesztésű, nem PC alapú célhardver és szoftverelemek pedig gondoskodnak az adatok maximális biztonságáról. A hívásokban rejlő információk hosszú távon megőrződnek, bármikor visszahallgathatók és igény szerint felhasználhatók, legyen szó akár üzleti adatok rögzítéséről, marketinginformációk gyűjtéséről vagy munkafolyamatok minőségének javításáról.

A berendezésekből igény esetén összetett rendszerek is építhetők (DSR SoliDLog®), melyekben archiválási és megnövelt adattárolási megoldásokat is kínálunk. A termékcsalád ISDN30 (E1) jelforrások rögzítésére kifejlesztett, nagy csatornaszámú tagja a **SoliDBank® 601 Blade E1** berendezés.



### Felvétel

**Rugalmas kiépítés** - maximum 180 csatorna (2x3 db ISDN30 (E1)) beszédforgalmának rögzítése. A berendezés 30 beszédcsatornánként bővíthető. Egyedi igény esetén analóg vonalak és digitális, kéthuzalos mellékek rögzítésével is kombinálható.

**Többféle felvételiindítás** - a berendezés a digitális jelzések értelmezése alapján képes indítani és leállítani a rögzítést, valamint CTI parancsok fogadására is alkalmas.

**Hangdokumentálás** - kiegészítő adatok tárolása a felvételek mellé, melyek alapján egy adott beszélgetésből több fontos információ is kinyerhető, és a beszélgetések visszakeresése is egyszerűbb.

**Tömörítés** - megnövekedett telefonforgalom esetén a tömörítési opció igénybevételével ugyanakkora tárolóhelyen nyolcszoros adatmennyiség rögzíthető. A tömörített adatok visszahallgatásánál csökken a letöltési idő.



### Lejátszás

**Felvételek elérése** - a rögzített hívások és hívásinformációk kliensprogrammal, vagy webes felületen keresztül böngészőprogrammal érhetők el és ezek segítségével kezelhetők.

**Rugalmas keresés** - a tárolt kiegészítő információk segítségével célzott keresésre van mód, a felvételek megadott paraméterekkel szűrhetők és listázhatók. A szűrési feltételek igény szerint kombinálhatók, ezzel is támogatva a célzott visszakeresést.

**Exportálás** - a rögzített felvételek a biztonsági szempontok figyelembevételével többféle formátumban is elmenthetők, mellékletként csatolhatók és továbbküldhetők, vagy webes felületeken közzétehetőek.

**Biztonság** - a berendezés többszintű, rugalmasan paraméterezhető jogosultsági rendszerrel van felvértezve, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáféréseket, és egy adott felhasználó számára csak meghatározott munkafolyamatok elvégzését teszi lehetővé.

# SoliDBank® 601 Blade E1

## Hangrögzítő Berendezés

ISDN30 (E1) vonalakhoz



### Hangrögzítési specifikáció

Egyidejűleg rögzíthető csatornák maximális száma	• max. 180
Rögzíthető jelforrások	• ISDN30 (E1) (DSS1, QSIG)
Felvételindítás	• ISDN bemenetek: beszédkapcsolat felépülésekor és bontásakor (D csatorna jelzése alapján) • Ethernet hálózat: a CTI felületen küldött parancsra
Tároló média	• tükrözhető 2,5" HDD
Adattárolás formátuma (csatornánként állítható)	• tömörítetlen: G.711 A-Law PCM (64 Kbit/s) • tömörített: Speex SPX (8 Kbit/s)
Tárolókapacitás	• tömörítetlen: max. 2.600 óra (30 csatornánként) • tömörített: max. 20.800 óra (30 csatornánként)
Felvételeshívás, visszahallgatás	10/100 Base-T Ethernet hálózaton: • webes felületű kliens alkalmazással, Internet böngészővel • DSR EasyReplay alkalmazással
Visszakeresést segítő kiegészítő információk	• mellék és távoli fél száma • hívás iránya • ügyintéző és ügyfél azonosítója • felvétel kezdő időpontja, hossza • csatornaazonosító • hívásátadás forrása • szöveges megjegyzés
Felvételek munkaállomásra történő mentése	• böngésző használatával • DSR EasyReplay kliens alkalmazással
Riasztás	• Alarm LED • webes felületen keresztül • SNMP-n keresztül

### Műszaki adatok

Ethernet port	10/100 Base-T (RJ45) hálózatos kezelésre, kiszolgálásra
Soros port	RS232 (9 pólusú DSUB) karbantartási funkciókra
Tápfeszültség	100-240 V AC, 1.5A, 50-60 Hz, vagy 48 V DC
Teljesítmény felvétel	max. 100 W (kiépítettségétől függően)
Mechanikai kivitel	19" rack szekrénybe szerelhető, Blade kivitel
Méret	3U magas, 300 mm mély
Hőmérséklet	üzemi: +10...+40 °C / tárolási: -30...+60 °C
Páratartalom	üzemi: 10...90 % RH / tárolási: 5...95 % RH
Hőmérséklet változása	üzemi: max. 20 °C/óra / tárolási: max. 30 °C/óra
Bemeneti csatlakozó	RJ45 csatlakozó (120 Ohm szimmetrikus)



Az Ön viszonteladója:



Iroda: H-1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 19/G

Tel.: +36 1 464 4380 • Fax: +36 1 371 1788 • e-mail: support@dsr.hu



[www.dsr.hu](http://www.dsr.hu)

A DSR Kft. a változtatás jogát fenntartja!