

SoliDBank® 601 Flat AN-UK-SO

Hangrögzítő Berendezés

Analóg és ISDN2 vonalához, valamint digitális mellékekhez



Automatikus működés

Az adatforgalom önálló rögzítése.

Nagy kapacitás

Tömörítéstől függően 20.800 óra online elérhetőségű hangadat tárolása.

Működés ellenőrzés, távfelügyelet

Az állapot- és működés ellenőrzések webes felületen keresztül érhetők el.

Riasztások

SNMP képesség.

Jogosultsági rendszer

Többszintű hozzáférés biztosítása a hangrögzítő rendszeréhez; jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel.

Naplózás

A működési állapotok és a felhasználói tevékenységek rögzítése.

Szerviz és támogatás

Gyors és hatékony szerviz, valamint teljes körű gyártói támogatás

Egyszerű archiválás

Opcionálisan FTP kliens segítségével.



A **SoliDBank® 601** termékcsaládban a kis- és közepes vállalkozásoktól kezdve a nagyvállalatokig, a magánszektorból az állami szervezeteken át a fegyveres testületekig és szakszolgálatokig mindenki megtalálja a számára optimális hangrögzítő berendezést.

A termékcsalád tagjaival a rögzítési és visszakeresési műveletek egyszerűvé és hatékonyá válnak, az egyedi fejlesztésű célhardver és szoftverelemek pedig gondoskodnak az adatok maximális biztonságáról. A hívásokban rejlő információk hosszú távon megőrződnek, bármikor visszahallgathatók, és igény szerint felhasználhatók, legyen szó akár üzleti adatok rögzítéséről, marketinginformációk gyűjtéséről vagy munkafolyamatok minőségének javításáról.

A berendezésekből igény esetén összetett rendszerek is építhetők (DSR SoliDLog®), mely megoldásokban archiválási és megnövelt adattárolási szolgáltatásokat is kínálunk. A termékcsalád analóg és ISDN2 vonalak, valamint kéthuzalos digitális mellékek rögzítésére kifejlesztett tagja a **SoliDBank® 601 Flat AN-UK-SO** berendezés.



Felvétel

Rugalmas kiépítés - maximum 16 (2x8) csatorna beszédforgalmának rögzítése digitális, kéthuzalos melléken, analóg és ISDN2 vonalon. A berendezésbe 2 db vonali illesztőkártya helyezhető el, melyek egyenként 8 csatornát képesek rögzíteni. A berendezésen belül vegyes jelforrások rögzítése is lehetséges. Rugalmas bővítési lehetőség csatornánként licenccel.

Többféle felvételindítás - automatikus felvételindítás beemelésre, jelszintre, kontaktusra. A berendezés a digitális jelzések értelmezése alapján képes indítani és leállítani a rögzítést, valamint CTI parancsok fogadására is alkalmas.

Hangdokumentálás - kiegészítő adatok tárolása a felvételek mellé, melyek alapján egy adott beszélgetésből több fontos információ is kinyerhető, és a beszélgetések visszakeresése is egyszerűbb.

Tömörítés - megnövekedett telefonforgalom esetén a tömörítési opció igénybevételel ugyanakkora tárolóhelyen nyolcszoros adatmennyiség is rögzíthető. A tömörített adatok visszahallgatásánál csökken a letöltési idő.



Lejátszás

Felvételek elérése - a rögzített hívások és hívásinformációk kliensprogrammal, vagy webes felületen keresztül böngészőprogrammal érhetők el és ezek segítségével kezelhetők.

Rugalmas keresés - a tárolt kiegészítő információk segítségével célzott keresésre van mód, a felvételek megadott paraméterekkel szűrhetők és listázhatók. A szűrési feltételek igény szerint kombinálhatók, ezzel is támogatva a célzott visszakeresést.

Exportálás - a rögzített felvételek a biztonsági szempontok figyelembevételével többféle formátumban is elmenthetők, mellékletként csatolhatók és továbbküldhetők, vagy webes felületeken közzétehetők.

Biztonság - a berendezés többszintű, rugalmasan paraméterezhető jogosultsági rendszerrel van felvértezve, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáféréseket, és egy adott felhasználó számára csak meghatározott munkafolyamatok elvégzését teszi lehetővé.

SoliDBank® 601 Flat AN-UK-SO

Hangrögzítő Berendezés
Analog és ISDN2 vonalhoz,
valamint digitális mellékekhez



Hangrögzítési specifikáció

Vonalillesztő típusa	AN (analog)	UK (kéthuzalos alközponti digitális mellék)	SO / TO (ISDN2)
Egyidejűleg rögzíthető csatornák maximális száma	16 (illesztőkártyánként 8) Ez a csatornaszám maximális kiépítésre vonatkozik. Vegyes kiépítés is lehetséges. Az egyedi igény (tükör HDD, stb.) 8 csatornára csökkentheti a csatornaszámot.		
Rögzíthető jelforrások	<ul style="list-style-type: none">• analog telefonvonal• analog fővonal• analog mellék• GSM adapter• mikrofon, rádió adóvevők• egyéb kis- és nagyjelű analog jelforrás	Csatlakoztatható alközpont digitális mellékei: AAstra (Ericsson), Alcatel-Lucent, Avaya, Bosch-Tenovis, Nortel, Panasonic, Siemens, NEC	Basic ISDN (ISDN2, SO) telefonvonalak
Felvételiindítás	Beszédszintre		-
	<ul style="list-style-type: none">• beemelésre• analog rádió: PPT és SQ jelekre	Vonali protokollra	Beszédkapcsolat felépülésekor és bontásakor (D csatorna jelzése alapján)
Tároló média	Ethernet hálózat: a CTI felületen küldött parancsra Tükrözhető 2,5" HDD		
Adattárolás formátuma (csatornánként állítható)	Tömörítetlen: G.711 A-Law PCM (64 Kbit/s); tömörített: Speex SPX (8 Kbit/s)		
Tárolókapacitás 32 csatornánként	Tömörítetlen: max. 2.600 óra; tömörített: max. 20.800 óra		
Felvéteellistázás, visszahallgatás	10/100 BASE-T Ethernet hálózaton: • webes felületű kliens alkalmazással, Internet böngészővel • DSR EasyReplay alkalmazással		
Visszakeresést segítő kiegészítő információk	<ul style="list-style-type: none">• mellék és távoli fél száma• hívás iránya• ügyintéző és ügyfél azonosítója• felvétel kezdő időpontja, hossza	<ul style="list-style-type: none">• csatornaazonosító• hívásátadás forrása• szöveges megjegyzés	
Felvételek munkaállomásra történő mentése	<ul style="list-style-type: none">• böngésző használatával• DSR EasyReplay kliens alkalmazással		
Riasztás	<ul style="list-style-type: none">• alarm LED• webes felületen keresztül• SNMP-n keresztül		
Sávszélesség	300...3400 Hz		300...3400 Hz
Jel/zaj viszony	> 45 dB		> 45 dB
Csatornák közötti áthallás	< -70 dB		< -70 dB
Harmonikus torzítás	< 2 %		< 2 %

Műszaki adatok

Ethernet port	10/100 Base-T (RJ45) hálózatos kezelésre, kiszolgálásra
Soros port	RS232 (9 pólusú DSUB) karbantartási funkciókra
Tápfeszültség	100-240 V AC, 1.5A, 50-60 Hz, vagy 48 V DC
Teljesítmény felvétel	max. 30 W (típustól függően)
Mechanikai kivitel	19" rack szekrénybe szerelhető, Flat kivitel
Méret	1U magas, 300 mm mély
Hőmérséklet	üzemi: +10...+40 °C / tárolási: -30...+60 °C
Páratartalom	üzemi: 10...90 % RH / tárolási: 5...95 % RH
Hőmérséklet változása	üzemi: max. 20 °C/óra / tárolási: max. 30 °C/óra
Bemeneti csatlakozó	50 ill. 24 pólusú Centronics (AN-UK), RJ45 (ISDN2)



Az Ön viszonteladója:



Iroda: H-1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 19/G

Tel.: +36 1 464 4380 • Fax: +36 1 371 1788 • e-mail: support@dsr.hu



www.dsr.hu

A DSR Kft. a változtatás jogát fenntartja!