

# SolidBank® 601 Compact AN-UK-SO

## Hangrögzítő Berendezés



Analóg és ISDN2 vonalakra, valamint digitális mellékekhez



### Automatikus működés

Az adatforgalom önálló rögzítése.

### Nagy kapacitás

Tömörítéstől függően 20.800 óra online elérhetőségű hangadat tárolása.

### Működés ellenőrzés, távfelügyelet

Az állapot- és működés ellenőrzések webes felületen keresztül érhetők el.

### Riasztások

SNMP képesség.

### Jogosultsági rendszer

Többszintű hozzáférés biztosítása a hangrögzítő rendszeréhez; jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel.

### Naplózás

A működési állapotok és a felhasználói tevékenységek rögzítése.

### Szerviz és támogatás

Gyors és hatékony szerviz, valamint teljes körű gyártói támogatás.

### Egyszerű archiválás

Opcionálisan FTP kliens segítségével.



A **SolidBank® 601** termékcsaládban a kis- és közepes vállalkozásoktól kezdve a nagyvállalatokig, a magánszektorból az állami szervezeteken át a fegyveres testületekig és szakszolgálatokig mindenki megtalálja a számára optimális hangrögzítő berendezést.

A termékcsalád tagjaival a rögzítési és visszakeresési műveletek egyszerűvé és hatékonyá válnak, az egyedi fejlesztésű célhardver és szoftverelemek pedig gondoskodnak az adatok maximális biztonságáról. A hívásokban rejlő információk hosszú távon megőrződnek, bármikor visszahallgathatók és igény szerint felhasználhatók, legyen szó akár üzleti adatok rögzítéséről, marketinginformációk gyűjtéséről vagy munkafolyamatok minőségének javításáról.

A berendezésekből igény esetén összetett rendszerek is építhetők (DSR SolidLog®), melyekben archiválási és megnövelt adattárolási megoldásokat is kínálunk. Rugalmas bővítési lehetőség csatornánkénti licenccel.

A termékcsalád analóg és ISDN2 vonalakra, valamint kéthuzalos digitális mellékek rögzítésére kifejlesztett tagja a **SolidBank® 601 Compact AN-UK-SO** berendezés.



### Felvétel

**Rugalmas kiépítés** - maximum 16 (2x8) csatorna beszédforgalmának rögzítése digitális, kéthuzalos melléken, analóg és ISDN2 vonalon. A berendezésbe 2 db vonali illesztőkártya helyezhető el, melyek egyenként 8 csatornát képesek rögzíteni. A berendezésen belül vegyes jelforrások rögzítése is lehetséges.

**Többféle felvételiindítás** - automatikus felvételiindítás beemelésre, jel-szintre, kontaktusra. A berendezés a digitális jelzések értelmezése alapján képes indítani és leállítani a rögzítést, valamint CTI parancsok fogadására is alkalmas.

**Hangdokumentálás** - kiegészítő adatok tárolása a felvételek mellé, melyek alapján egy adott beszélgetésből több fontos információ is kinyerhető, és a beszélgetések visszakeresése is egyszerűbb.

**Tömörítés** - megnövekedett telefonforgalom esetén a tömörítési opció igénybevételével ugyanakkora tárolóhelyen nyolcszoros adatmennyiség rögzíthető. A tömörített adatok visszahallgatásánál csökken a letöltési idő.



### Lejátszás

**Felvételek elérése** - a rögzített hívások és hívásinformációk kliensprogrammal, vagy webes felületen keresztül böngészőprogrammal érhetők el és ezek segítségével kezelhetők.

**Rugalmas keresés** - a tárolt kiegészítő információk segítségével célzott keresésre van mód, a felvételek megadott paraméterekkel szűrhetők és listázhatók. A szűrési feltételek igény szerint kombinálhatók, ezzel is támogatva a célzott visszakeresést.

**Exportálás** - a rögzített felvételek a biztonsági szempontok figyelembevételével többféle formátumban is elmenthetők, mellékletként csatolhatók és továbbküldhetők, vagy webes felületeken közzétehetőek.

**Biztonság** - a berendezés többszintű, rugalmasan paraméterezhető jogosultsági rendszerrel van felvértezve, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáféréseket, és egy adott felhasználó számára csak meghatározott munkafolyamatok elvégzését teszi lehetővé.

# SoliDBank® 601 Compact AN-UK-SO

Hangrögzítő Berendezés  
Analog és ISDN2 vonalakhoz,  
valamint digitális mellékekhez



## Hangrögzítési specifikáció

Vonalillesztő típusa	AN (analog)	UK (kéthuzalos alközponti digitális mellék)	SO / TO (ISDN2)
Egyidejűleg rögzíthető csatornák maximális száma	16 (illesztőkártyánként 8) Ez a csatornaszám maximális kiépítésre vonatkozik. Vegyes kiépítés is lehetséges. Az egyedi igény (tükör HDD, stb.) 8 csatornára csökkentheti a csatornaszámot.		
Rögzíthető jelforrások	<ul style="list-style-type: none"><li>• analog telefonvonal</li><li>• analog fővonal</li><li>• analog mellék</li><li>• GSM adapter</li><li>• mikrofon, rádió adóvevők</li><li>• egyéb kis- és nagyjelű analog jelforrás</li></ul>	Csatlakoztatható alközpont digitális mellékei: AAstra (Ericsson), Alcatel-Lucent, Avaya, Bosch-Tenovis, Nortel, Panasonic, Siemens, NEC	Basic ISDN (ISDN2, SO) telefonvonalak
Felvételinđítés	Beszédszintre		-
	<ul style="list-style-type: none"><li>• beemelésre</li><li>• analog rádió: PPT és SQ jelekre</li></ul>	Vonali protokollra	Beszédkapcsolat felépülésekor és bontásakor (D csatorna jelzése alapján)
Ethernet hálózat: a CTI felületen küldött parancsra			
Tároló média	Tükörzhető 2,5" HDD		
Adattárolás formátuma (csatornánként állítható)	Tömörítetlen: G.711 A-Law PCM (64 Kbit/s); tömörített: Speex SPX (8 Kbit/s)		
Tárolókapacitás 32 csatornánként	Tömörítetlen: max. 2.600 óra; tömörített: max. 20.800 óra		
Felvéteellistázás, visszahallgatás	10/100 BASE-T Ethernet hálózaton: <ul style="list-style-type: none"><li>• webes felületű kliens alkalmazással, Internet böngészővel</li><li>• DSR EasyReplay alkalmazással</li></ul>		
Visszakeresést segítő kiegészítő információk	<ul style="list-style-type: none"><li>• mellék és távoli fél száma</li><li>• hívás iránya</li><li>• ügyintéző és ügyfél azonosítója</li><li>• felvétel kezdő időpontja, hossza</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• csatornaazonosító</li><li>• hívásátadás forrása</li><li>• szöveges megjegyzés</li></ul>	
Felvételek munkaállomásra történő mentése	<ul style="list-style-type: none"><li>• böngésző használatával</li><li>• DSR EasyReplay kliens alkalmazással</li></ul>		
Riasztás	<ul style="list-style-type: none"><li>• alarm LED</li><li>• webes felületen keresztül</li><li>• SNMP-n keresztül</li></ul>		
Sávszélesség	300...3400 Hz		300...3400 Hz
Jel/zaj viszony	> 45 dB		> 45 dB
Csatornák közötti áthallás	< -70 dB		< -70 dB
Harmonikus torzítás	< 2 %		< 2 %

## Műszaki adatok

Ethernet port	10/100 Base-T (RJ45) hálózatos kezelésre, kiszolgálásra
Soros port	RS232 (9 pólusú DSUB) karbantartási funkciókra
Tápfeszültség	100-240 V AC, 1.5A, 50-60 Hz, vagy 48 V DC
Teljesítmény felvétel	max. 35 W (kiépítéstől függően)
Mechanikai kivitel	asztali, kompakt kivitel
Méreték	285 mm széles, 75 mm magas, 220 mm mély
Hőmérséklet	üzemi: +10...+40 °C / tárolási: -30...+60 °C
Páratartalom	üzemi: 10...90 % RH / tárolási: 5...95 % RH
Hőmérséklet változása	üzemi: max. 20 °C/óra / tárolási: max. 30 °C/óra
Bemeneti csatlakozó	50 ill. 24 pólusú Centronics (AN-UK), RJ45 (ISDN2)



Az Ön viszonteladója:



Iroda: H-1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 19/G

Tel.: +36 1 464 4380 • Fax: +36 1 371 1788 • e-mail: support@dsr.hu



[www.dsr.hu](http://www.dsr.hu)

A DSR Kft. a változtatás jogát fenntartja!